

Değerli Müşterimiz,

Bildiğiniz gibi, anlaştığımız teslimat şeklinin gerektirmesi durumunda ürünlerimizi sigortalıyoruz. Hasar durumunda tazminat talep edebilmek için aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

1. Konteyneri fabrikanızda açıyorsanız lütfen detaylı fotoğraf ve video çekerek hasarı ispatlayınız ve hasar tutanağı hazırlayınız. Şoför ve şirketin yetkili personelinin raporu imzalaması gerekiyor.
2. Bu hasarı nakliye acentesine de bildirmeniz gerekmektedir. Lütfen bizi bu bilgilendirme e-postasının cc'sine ekleyiniz. Bu e-postaya resimleri, videoları ve hasar raporunu eklemeniz gerekiyor.
3. Resim, video ve hasar raporunu bizler de sigorta şirketine iletacağız.
4. Fotoğraflarını çektikten, video kaydettikten ve hasar tutanağı imzalattıktan sonra konteyneri geri gönderebilirsiniz. Ancak hasarlı malları ayırın ve saklayın. Bunları kullanmayın, temizlemeyin. Biz sigorta şirketine haber verdikten sonra hasarlı malın araştırılması için bir bilirkişi gönderecekler. Bilirkişi çektiğiniz resimleri ve videoları araştıracak. Sonuç olarak, zararı başarılı bir şekilde telafi edilmesi için ayrıntılı videolar ve resimler çok önemlidir.

Bu adımları takip etmezseniz tazminat talep edemeyiz.

**Bu durumda zarardan sorumlu tutulamayacağımızı beyan ederiz.**

**Bu yüzden lütfen bu açıklamalara dikkat edin.**

**FCA/EXW/FOB teslimatlarında herhangi bir sigorta yaptırmıyoruz. FCA/EXW/FOB teslimatlarında, malları kendiniz sigorta ettirmeniz gerekir.**

Kürşad Dökme

İhracat müdürü

Üstün Plastik (Plastmore)

*Kürşad Dökme*  
**ÜSTÜN PLASTİK**  
**AMBALAJ SANAYİ VE TİC.A.Ş.**  
İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Mahallesi  
25. Cad. No: 14/1 Başakşehir / İSTANBUL  
Tel: (0212) 485 76 76 Fax: (0212) 485 81 22  
Marmara Kurumlar V.D.: 920 030 2091