

GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

A- Genel:

- 1- Üstün Plastik tarafından sunulan fiyat teklifleri, teklif tarihinden itibaren 30 gün boyunca geçerlidir.
- 2- Bu belge değişik durumlarda müşterilere gönderilecektir ve müşteri resmi sipariş geçene kadar bu belgede ibraz edilen şartlara yazılı olarak itiraz etmemiş ise ve Üstün Plastik olası itirazı yazılı olarak geçerli kabul etmemişse, müşterinin bu belgedeki şartları kabul ettiği anlaşılmış olacaktır. Eğer bir itiraz olmuş ise Üstün Plastik yazılı olarak itiraz edilen maddenin geçersiz sayılacağına rıza göstermelidir. İlgili maddenin iptal olduğu ve yerine alternatif olarak kabul edilen şartın ne olduğu proforma fatura ya da sipariş belgesinde mutlaka belirtilmelidir.
- 3- Bir sipariş, aşağıda belirtilen şartlarla bağlıdır. Bağlayıcılık müşterinin Üstün Plastik tarafından hazırlanan ve devamında bu belge de bulunan proforma faturayı imzalaması ile yürürlüğe girer.

B- Üçüncü taraf hakları ve ticari haklar:

- 1- Üstün Plastik'e müşteri tarafından tedarik edilen dizaynlarda ya da müşterinin verdiği bilgi ve spesifikasyonlardan yola çıkarak üretilen modellerde bulunabilecek herhangi bir üçüncü taraf hakkı tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, Üstün Plastik'e, bunlara binaen yeni ambalaj geliştirmesi ya da etiket bastırıp ürünlerin üzerinde kullanması için verdiği tasarım ve spesifikasyonların hiçbir üçüncü taraf hakkını (marka, tasarım hakları, patent ve faydalı model gibi entelektüel mülkler, vs) istismar etmediğinden emin olmalıdır. Herhangi bir üçüncü taraf hakkının ihlal edilmesi durumunda müşteri, Üstün Plastik'in tüm zararını tazmin etmek zorundadır. Bu zarara üçüncü taraflarca iddia edilecek tüm alacaklar, mahkeme masrafları ve diğer resmi masraflar dâhildir.
- 2- Müşteriye ait ürünlerin üretimi sırasında oluşan fireler kırılıp mevcut yönetmelikler çerçevesinde geri dönüşüm hammaddesi kullanabilen firmalara satılmaktadır. Müşteriye ait ürünler kırılmadan (üzerinde müşterinin etiketlerinin de olduğu kutu ve kapak halinde) hiçbir şekilde üçüncü taraflara satılmamakta ya da teslim edilmemektedir. Bu şekilde müşterinin ticari haklarının suistimal edilmesinin önüne geçilmektedir.

C- Ambalajın uygunluğu:

- 1- Üstün Plastik ambalajlarının kendi ürünlerine uygun olup olmadığının belirlenmesi tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri bu belirlemeyi Üstün Plastik tarafından kendisine gönderilen numuneleri test ederek gerçekleştirir. Üstün Plastik, ambalajlarının müşterinin ürününe uygun olup olmadığı konusunda müşterinin çabalarına yardım eder, fakat sorumluluk müşteriye aittir. Üstün Plastik sadece elinden geldiğince müşteriye yardımcı

GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

olmakla yükümlüdür ve bu yardımı da müşterinin göndereceği spesifikasyonlara binaen yapar.

- 2- Sipariş öncesinde numuneler müşteriye gönderilir ve müşteri kendi ürünü ile numuneleri doldurur ve gerekli testler sonrasında onaylar. Onaylanan numunenin kayıt altında tutulması için iki adet numuneye silinmeyen keçeli kalem ile “uygundur” yazıp imzalaması ve tarihi de yazıp Üstün Plastik’e göndermesi müşteriden talep edilir. İmzalı numune üretim sırasında başvurulacak referans olacaktır.
- 3- Bu durum sadece Üstün Plastik tarafından üretilen ve satılan ürünler için geçerli olmayıp, aynı zamanda Üstün Plastik’in (amluminyum folyo, termoform kapak veya diğer enjeksiyon ambalajlar, kaşıklar gibi) alıp sattığı ürünler için de geçerlidir.

D- Termin:

- 1- En son tasarım onayı alındıktan sonra 10 ila 15 gün içerisinde etiketler Üstün Plastik deposuna ulaşır. Bundan sonra bir tır ya da 40’HC konteynır dolusu ambalajı üretmek için Üstün Plastik’un 15 güne ihtiyacı vardır. Sonuç olarak, 1 tır ya da 40’HC konteynır dolusu ürünün sevkiyata hazır hale gelmesi için minimum 30 gün gerekmektedir. Bu süre, bazı ürünlerin günlük üretim kapasitesi ve sipariş geçildiği andaki üretim yoğunluğuna bağlı olarak değişime tabidir. Üstün Plastik, etiketler depoya ulaştıktan sonra daha belirgin bir sevkiyat tarihi verebilir.
- 2- Sevkiyat tarihi Üstün Plastik tarafından belirlenip müşteriye bildirildikten sonra, Üstün Plastik belirlenen ürünleri belirlenen tarihte sevkiyata hazır hale getirmelidir. Üretim sürecinin doğası gereği (tedarikçilerin geç ya da eksik sevkiyatları, kalıp, makine ya da robotta beklenmedik arızalar, elektrik kesintisi vs) ya da mücbir sebeplerden dolayı bir gecikme gerçekleşirse, Üstün Plastik bu gecikmenin ortaya çıktığı anda ya da çıkmasına ilişkin göstergeler kendini gösterdiği anda vakit kaybetmeden müşteriye bilgilendirmelidir. Bu bilgilendirme yapılırken yeni sevkiyat tarihi de Üstün Plastik tarafından bildirilmelidir.
- 3- Üstün Plastik, revize sevkiyat tarihinde de sevkiyatı gerçekleştiremezse, müşteri, “Sipariş iptali” bölümünde açıklandığı şekilde siparişi iptal etme hakkını haizdir.
- 4- D-3. maddede işaret edilen durumda, müşteri sipariş iptaline gitmezse, gecikmenin gerçekleştiği günden 1 hafta sonra başlamak üzere, gecikilen her hafta için o sevkiyatın fatura değeri üzerinden %0.5 ceza kesme hakkını haizdir.
- 5- Teslim şekli “Üstün Plastik fabrika teslimi” değilse, kontrol edilemeyen bir çok faktör devreye gireceğinden Üstün Plastik sevkiyat sırasındaki gecikmelerden sorumlu tutulamaz. Üstün

GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Plastik sevkiyatı kendisi organize ediyorsa gecikmeleri vakit kaybetmeden müşteriye bildirmelidir. Üstün Plastik sadece deklare ettiği sevkiyat tarihinden sorumludur.

- 6- Hiç bir durumda Üstün Plastik operasyonel zararlardan, üretim zamanı kayıplarından, kar kayıplarından ve diğer direkt ve endirekt zararlardan kesinlikle sorumlu değildir.

E- Sipariş iptali:

- 1- Eğer müşteri, siparişi resmi olarak geçtikten sonra siparişi durdurmak isterse Üstün Plastik'i şu hususlarda tazmin etmelidir:
- x- Üstün Plastik deposunda bulunan tüm etiketler, matbaada basılmış olan ve Üstün Plastik'e sevk edilmeyi bekleyen etiketler,
 - y- Sipariş iptaline kadar Üstün Plastik tarafından üretilen ürünler,
 - z- Üstün Plastik'in katlanmak zorunda kaldığı kalıp bağlama, ayarlama firesi gibi kurulum masrafları.
- 2- Bu madde "termin" bölümünde ve "ödeme" bölümünde bahsedilen tarzdaki sipariş iptalleri de dahil tüm iptaller için geçerlidir.

F- Kusur tespiti ve kusurlara karşı sorumluluk:

- 1- Sevk edilen ürünlerin bir kısmındaki kusur, sevkiyatın tamamen reddedilmesine ve kusur tespiti öncesinde ya da sonrasında müşterinin yerine getirmesi gereken ödeme yükümlülüklerinin kaldırılmasına imkân vermez.
- 2- Müşteri, ürünler kendisine ulaşır ulaşmaz yeterli miktarda numune alıp kabul testi uygulamalıdır. Herhangi bir kusur, vakit kaybetmeden derhal Üstün Plastik'e bildirilmelidir. Karton bilgi etiketleri, resimler ve numuneler bu bilgilendirmeyi takiben derhal sunulmalıdır. Müşteri ayrıca, Üstün Plastik tarafından istenebilecek her türlü kanıtı sunmakla yükümlüdür. Kusurlu ürünler, Üstün Plastik'in yazılı rızası alınmadan kırılmamalı ya da satılmamalıdır. Üstün Plastik F-4. maddede açıklanan araştırmalarının bir parçası olarak müşterinin deposunu ve fabrikasını ziyaret edebilir.
- 3- Kabul testi sırasında tespit edilemeyecek bir kusurun daha sonra tespit edilmesi durumunda, F-2. maddede açıklandığı şekilde müşteri, Üstün Plastik'i vakit kaybetmeden derhal bilgilendirmelidir.

GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

- 4- Üstün Plastik, F-2. maddede belirtildiği gibi, müşterinin gönderdiği numune, kanıt ve bilgileri izleyerek bir araştırma yapacaktır. Müşterinin iddiaları bu araştırma sonucunda tatmin edici bulunursa, karşılıklı rıza ile tazminatın ne olacağı belirlenir.
- 5- Üstün Plastik'in kusurlara karşı sorumluluk süresi üretim tarihinden itibaren 8 aydır. Her bir lotun üretim tarihi, kartonların üzerindeki bilgi etiketlerinde mevcuttur. Diğer bir ifade ile müşteri ya Üstün Plastik ürünlerinin üretiminden itibaren 8 ay içinde kendine sevk edilmiş ürünleri tüketmelidir ya da stokunda kalacak olan ürünlerin kusurlu olmadığından uygun testler yaparak emin olmalıdır.
- 6- Depolama koşulları Üstün Plastik'in kullanım kılavuzunda ve her bir kartonun üzerindeki bilgi etiketlerinde belirttiği depolama şartlarına uygun olmalıdır. Mevsimler arasındaki sıcaklık farkları da etkili olduğundan, dolımdan en az bir gün önce, doldurulacak olan ambalajların, dolım alanına alınması ve buranın hava koşullarına alıştıırılması gerekmektedir. Depolama alanı ile dolım alanı arasında sıcaklık farkı fazla ise ve bahsedilen alıştıırma işlemi yapılmazsa, dolım sırasında bazı sıkıntılar yaşanabilir.
- 7- Hiç bir durumda Üstün Plastik operasyonel zararlardan, üretim zamanı kayıplarından, kar kayıplarından ve diğer direkt ve endirekt zararlardan kesinlikle sorumlu değildir. Diğer bir ifade ile, Üstün Plastik'in kusurlu ürünlere karşı maddi sorumluluğu, Üstün Plastik ve müşteri tarafından "kusurlu" olduğu üzerinde mutabık kalınan ürünlerin adedinin fatura değeri üzerinden tekabül ettiği tutarla sınırlıdır.
- 8- Eğer IML etiketleri kokteyl baskı ile basılmışsa etiket karışmaları engellenemez. Eğer etiket karışımına karşı %100 garanti isteniyorsa her bir etiket ayrı tabakalar halinde basılmalıdır. Buna ilişkin ek masraflar, ürün fiyatına yansıtılacaktır. Buna ilişkin talep, fiyat görüşmelerinin başında Üstün Plastik'e bildirilmelidir.
- 9- Müşteri tarafından tespit edilen bir kusurun araştırılması için Üstün Plastik ekibinin müşterinin depo ve fabrikasına gittiği durumlarda, eğer kusurun Üstün Plastik'ten değil de müşterinin makinesi ya da personelinden kaynaklandığı tespit edilirse, Üstün Plastik gönderdiği ekibin seyahat ve iş kaybı masraflarını müşteriye fatura etme hakkını haizdir.

G- Ödeme:

- 1- Ödemelerin gecikmesi durumunda müşteri, Üstün Plastik'e revize ödeme gününü bildirmelidir. Eğer müşteri "mutabık kalınan" revize ödeme tarihinde de ödeme yapmazsa, Üstün Plastik siparişin kalan kısmını iptal etme hakkını haizdir. Diğer bir ifadeyle, Üstün Plastik, ödeme tahsil edilene kadar üretimi ve sevkiyatı durdurabilir.

GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

- 2- Bu durumda "sipariş iptali" bölümünde belirtilen şartlar da geçerli olacaktır.
- 3- G-1.maddede açıklanan tarzda bir olay karşısında Üstün Plastik, söz konusu sevkiyatın fatura değeri üzerinden %0.5 oranında bir ceza ödemesini, ödemede geç kalınan her bir hafta için müşteriye yansıtma hakkını haizdir. Bu ceza yansıtması ödeme gecikmesi gerçekleştiğinden 1 hafta sonra başlatılacaktır.

H- Etiket ve ürün stoğu:

- 1- IML etiketlerinin kalitesi, tedarikçilerimiz tarafından 6 ay için garantilenmektedir. Bu yüzden, Üstün Plastik de IML etiketlerinin kalitesini depoya girişten itibaren 6 ay için garantilemektedir. Depoda 12 haftadır işlem görmeyen etiketler imha edilecek ve değeri müşteriye faturalanacaktır, eğer 12. Haftanın sonuna kadar müşteri bu etiketlerin durumu ile alakalı olarak Üstün Plastik ile bir anlaşmaya varmamışsa.
- 2- Müşteri sevkiyatı durdurur ya da geciktirirse, Üstün Plastik sanki sevkiyat gerçekleştirilmiş gibi sevkiyat adedinin değerini müşteriye fatura eder. Diğer bir ifadeyle, ödeme koşulu işlemeye başlatılacaktır. Ayrıca, Üstün Plastik, gecikmenin yaşandığı günden bir hafta sonra müşterinin ürünlerini stokunda tuttuğu her bir gecikme haftası için o sevkiyatın fatura değeri üzerinden %0.5 ceza kesme hakkını haizdir.
- 3- Eğer müşteri ürünlerin kabulünü ve boşaltılmasını geciktirirse ortaya çıkacak masrafları ödemekle yükümlüdür. Eğer bu masraflar Üstün Plastik tarafından ödenmiş ise Üstün Plastik'i tazmin etmek zorundadır.

İ- Uyuşmazlıkların çözümü:

- 1- Taraflar öncelikle karşılıklı uzlaşma ile çözüm arayacaklardır. Taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.